

클라우드 매니지드 서비스 세부내역

클라우드 IT인프라 서비스를 전문엔지니어가 관리함으로써 비용절감과 전문적인 관리 효과를 기대할 수 있음 또한 정기/비정기 적인 점검을 통해 위험요소를 사전에 차단, 실시간 감시를 통한 빠른 장애 확인 및 복구를 기대할 수 있습니다.

구분		상세 내역	Standard	Advanced	Enterprise	
클라우드 콘솔 지원	서버(VM)	인스턴스 생성, 설정, 타입변경 지원	○	○	○	
		스토리지 선택/생성/변경/삭제, 요청시 스냅샷 생성	○	○	○	
		로드 밸런싱 기본 구성 / 추가 설정 지원	○	○	○	
		Auto Scaling 생성 / 설정 지원	-	-	○	
	네트워크/기타	VPC 생성 / Subnet 설정 지원	○	○	○	
		Internet / NAT 게이트웨이 생성 지원	○	○	○	
		IAM 사용자/그룹 MFA 구성 및 변경 지원	-	○	○	
		Network ACL, Security Group Rule 설정 지원	-	○	○	
		VPC Connection (Peering) 설정 지원	-	-	○	
		VPN 생성 지원	-	-	○	
		SSL 생성 / 적용 및 외부 기관 SSL 지원	-	○	○	
		CloudFront(CDN) 구성 지원	-	○	○	
	DNS 생성/변경/추가 도메인 추가 설정 지원	○	○	○		
	서비스 운영/관리	OS 운영	OS 계정 생성 및 변경 지원	-	○	○
기본 보안 설정			-	○	○	
OS 패치 지원			-	반기 1회	월 1회	
네트워크		하이브리드/멀티 클라우드 연동지원	-	○	○	
		기존 레거시 환경과의 연동 지원	-	○	○	
		로드밸런서 설정	-	○	○	
DBMS		데이터베이스 설치 지원	-	○	○	
		데이터베이스 생성 지원	-	○	○	
		데이터베이스 설정 및 변경 지원	-	○	○	
		데이터베이스 리플리카 생성 / 설정 지원	-	-	○	
Application		WEB/ DB Application 설치 지원	-	○	○	
		WEB/ DB Application 패치 지원	-	-	○	
		기타 Application 설치 지원	-	별도 협의	별도 협의	
스토리지		스토리지 생성 / 설정 지원	-	○	○	
		파일시스템(EFS, Azure Files, Cloud Filestore) 생성 및 NFS 마운트 지원	-	○	○	
보안		KISA 정기 보안 취약점 점검 및 설정 지원	-	연 1회	연 2회	
		어플리케이션 취약점 점검 및 리포트(CVE 기준)- 요청 시	-	-	연 1회	
		웹취약점 점검 및 리포트(OWASP Top 10)-요청 시	-	-	연 1회	
		인스턴스 침해 의심 시 로그, 백신 및 루트킷 자체 1차 보안점검	-	-	○	
		침해 발생 시 KISA 접수 처리 및 대응 진행	-	-	○	
		WAF, IPS/IDS, DB 암호화 등 3rd Party 솔루션 통합 관제 및 설치	-	-	별도 협의	
백업		스토리지 볼륨 스냅샷 및 복구 지원	-	○	○	
		OS, 파일, DB, 소스, 소산 백업 구성 및 운영 관리	-	-	○	
		3rd Party 백업 관리 지원(DB, 데이터파일, 소산백업 등)	-	-	○	
기타		Kubernetes 서비스 지원	-	-	별도 협의	
모니터링		서버(VM)	인스턴스 서비스 포트, ICMP, Response time 체크	○	○	○
			인스턴스 CPU/ Mem / HDD / HDD 성능 / Network / Top10 프로세스	○	○	○
			OS 에러 로그 모니터링	-	○	○
	고객 전용 모니터링 시스템 구축(서버 비용 별도)		-	○	○	
	특정 어플리케이션 로그 모니터링(보관주기 협의)		-	-	○	
	고객 전용 로그 서버 구축 (서버 비용 별도)		-	-	○	
	고객 커스터마이징 모니터링 지원		-	-	○	

구분		상세 내역	Standard	Advanced	Enterprise	
모니터링	네트워크	트래픽 PPS, BPS 고객사 임계값 커스텀 설정(1개월 후 설정)-요청 시	○	○	○	
		네트워크, API 로그 모니터링(주기 협의 필요)	-	-	○	
	DBMS	데이터베이스 상태 관제(DBMS Status Monitoring)	-	○	○	
		데이터베이스 특정 로그 모니터링(패턴 제공 시)	-	-	○	
		데이터베이스 성능 관제(DBMS Performance Monitoring)	-	-	별도 협의	
	서비스	웹 페이지 Uptime Monitoring	○	○	○	
		웹 페이지 다중 Uptime Monitoring(국내 3개 ISP, 해외: 미국, 일본)	-	○	○	
		웹 페이지 Transaction Monitoring(10 Step 이내)	-	-	○	
		웹 성능 Page Speed Monitoring(2회/일)	-	-	○	
		고객 서비스 맞춤 관제(Customize Monitoring) 및 자동화 설정지원	-	-	별도 협의	
		WEB/WAS 성능 모니터링(Tomcat, Jeus, JBoss, Resin 등)	-	-	별도 협의	
	보안	웹 사이트 스캔 감시(요청시 자동차단)	○	○	○	
		시스템 로그인 성공, 실패, 중요폴더, 파일 변조 감시	-	○	○	
		특정 보안 로그 패턴 감시(커스텀 가능)	-	-	○	
50여가지 보안 점검(1회/월)		-	-	○		
장애	긴급지원	서버 및 애플리케이션 장애 통보 및 응급 조치	-	○	○	
		서버 장애 점검 및 애플리케이션 장애 점검 지원	-	○	○	
		점검결과에 따른 설정 변경 지원	-	○	○	
		장애보고서 및 재발방지 대책	-	-	○	
컨설팅/보고/기타	업무보고	운영 리포트 제공	-	분기	월간	
	정기작업	월 1회 정기 PM 지원	-	PM지원	PM수행	
	기술지원	엔지니어 방문 지원	-	화상	화상/방문	
		기술지원 요청/처리	24시간 Help Desk 접수(티켓 발행)	○	○	○
			영업 시간(5 X 8)	○	○	○
	영업외 시간, 휴일, 야간(365 X 24)		-	○	○	
	DevOps	CI/CD pipeline 관리	-	-	별도 협의	
	컨설팅	비용/성능/구성/마이그레이션 컨설팅	○	○	○	
테스트 지원	신규 서비스 구성 및 오픈 시 POC 크레딧 발급 진행	○	○	○		